

Public : Responsable d'affaires, RBE, conducteur de travaux

Durée : 1 jour

Coût : 520 € HT

Dates Sessions Nantes / Paris / Lyon : Télécharger les calendriers via notre site www.biquilite.fr

Prérequis : Encadrant en poste ou pressenti pour le devenir dans l'année.

Personne ayant exercé une fonction d'encadrant pendant au

Objectifs et compétences visées

S'avoir se positionner avec **calme** et **fermeté**

Préserver les intérêts de son lot et défendre ses choix efficacement

Préparer sa réunion de chantier simplement, rapidement pour un maximum d'effet.

Programme

Préalables :

- Enjeux et finalités de la réunion de chantier ;
- Ce que chaque acteur (MOE, MOA, CE, CC, OPC, autres) cherche à obtenir ou à préserver
- Les incontournables contractuels pour tenir son rôle en réunion de chantier (CCTP, CCAP, convocations et comptes-rendus).

Bien préparer sa réunion pour un maximum d'effet

- Bien se préparer : dépasser le carcan technique, exploiter le compte rendu de chantier, maîtriser les plannings, filtrer les informations à taire ou à faire valoir...
- Méthode et postures pour traiter les objections éventuelles ;
- Principaux points d'achoppement : TS, Délais, sécurité, avancement, coordination et coactivité, affectation des hommes, situations, réceptions partielles...

La réunion de chantier : un jeu d'influence

- Mesurer ce qui se joue avant et après la réunion : deux moments-clés à exploiter ;
- Les différentes techniques pour négocier, persévérer, transiger ;
- Comment déjouer les intimidations et les passages en force des autres acteurs.

Les comportements et d'attitudes à éviter en cours de réunion

- Les 10 erreurs à ne pas commettre
- Les bons réflexes pour renvoyer une image professionnelle
- Posture et rhétorique pour garder l'avantage en toute circonstance

Synthèse, axes de progrès individualisé et évaluation des acquis

Nous contacter pour plus d'informations

Préinscription en ligne ou nous contacter au 02.28.03.29.51 / contact@biquilite.fr

Ce programme est la propriété de la SAS BIQUALITE®, en tant que conceptrice et développeur de contenu. Elle seule est autorisée à commercialiser, exploiter et animer ce programme sauf dans le cadre d'un partenariat formel à durée limitée avec un tiers. La présente mention devra apparaître sur chaque support mentionnant ledit programme.

Pédagogie : Présentiel, participatif, contextualisé - **Évaluation des acquis :** Études de cas, tests et mises en situation – **Accès personnes en situation de handicap :** Nous contacter afin d'évaluer les possibilités de suivre la formation.